

IMS POLITIK

Die Firma TRANSFERA übernimmt als 3PL Provider alle logistischen Verpflichtungen und ermöglicht Ihnen und Ihrer Firma sich auf die Tätigkeiten zu fokussieren.

Transfera bietet Kunden rechtzeitige, sichere und zuverlässige Dienstleistungen, Leistungserbringung auf höchstem fachlichem Niveau mittels offener und freundlicher Kommunikation unserer Mitarbeiter. Mit unseren Dienstleistungen wird Ihnen Sicherheit, Zuverlässigkeit und Qualität gegen geringen Kostenaufwand gewährt.

Unser Grundprinzip ist die Integration von Kunden und Mitarbeitern in ein produktives Team, das kontinuierlich die Qualität erhöht und innovative Lösungen für die Erbringung von Dienstleistungen durch wirtschaftliche Geschäftsführung, bietet.

Die Mission der Firma Transfera ist es, den Kunden eine integrierte logistische Dienstleistung mittels Innovation, Widmung und effiziente Organisation zu bieten, indem wir korporative Werte und die Verpflichtungen der Gesellschaft respektieren.

Die Vision der Firma Transfera ist die Aufstellung von Standards und die Entwicklung einer logistischen Infrastruktur mit dem Ziel die Führungsposition auf dem lokalen Markt mittels Grundprinzipien des nachhaltigen Wachstums zu erreichen.

Für die Erreichung der erwähnten Ziele haben wir ein Integriertes Managementsystem eingerichtet und wenden es gemäß allen Anforderungen der Standards ISO 9001, OHSAS 18001 und ISO 14001, an; dieses beinhaltet:

- Einhaltung aller relevanten Vorschriften während der Ausführung von Tätigkeiten;
- Zuverlässigkeit und Sicherheit unserer Dienstleistungen; das bedeutet, dass wir Verträge nur dann abschließen, wenn wir die Anforderungen erfüllen können und wir streben immer danach alle Verpflichtungen zu erfüllen.
- Verfügbarkeit und schnelle Reaktion – das bedeutet, dass wir immer für unsere Kunden verfügbar sind, wenn notwendig, auch außerhalb der Öffnungszeiten.
- Freundlichkeit – weil ein nettes Wort nichts kostet, jeden erfreut und so Respekt dem Geschäftspartner erwiesen wird.
- Die Einbeziehung aller Mitarbeiter zur Erreichung der Ziele, indem sie befähigt, ausgebildet und motiviert werden.
- Achtung der Gesundheit und Sicherheit während der Arbeit aller, die für unsere Firma tätig sind, mit Fokus auf die Vorbeugung professioneller Erkrankungen und Verbesserung des OHS Effekts und der OHS Bedienung;
- Verständnis und Achtung der Wichtigkeit aller Prozessaktivitäten, da „eine Kette nur so stark ist wie ihr schwächstes Glied“;
- Bewusste und ununterbrochene Verbesserung der Qualität unserer Dienstleistungen, Gesundheitsschutz und Arbeitssicherheit, Umweltschutz mit Fokus auf rationale Verwendung von Ressourcen;
- Verfolgung und Analyse der erreichten Effekte, Identifizierung, Forschung und Beseitigung von Unstimmigkeiten und Maßnahmenenergreifung als Vorbeugung möglicher Ursachen durch geplante und kontrollierte Änderungen
- Entscheidung auf Grundlage der Tatsachen, weil qualitative Entscheidungen nur auf Grundlage von konkreten Daten und zuverlässigen Informationen getroffen werden können;
- Pflege von Partnerbeziehungen zu allen, da langfristiger Erfolg nicht ohne erfolgreiche und zuverlässige Geschäftspartner erzielt werden kann – indem auf Umweltschutz aller, die in und für unsere Firma arbeiten, geachtet wird.
- Wahrung des Umweltschutzes, durch nachhaltigen Wachstum, Vermeidung von Verunreinigungen und optimale Verwendung von natürlichen Ressourcen.

24.12.2015.

Direktor
Duško Radović