



POLITIKA IMS

Kompanija TRANSFERA kao 3PL provajder preuzima sve logističke zahteve i omogućuje Vama i Vašoj kompaniji fokus na osnovnu delatnost.

Transfera pruža pravovremenu, sigurnu i pouzdanu uslugu klijentima, poslujući na visoko stručnom nivou, uz otvorenu i ljubaznu komunikaciju naših zaposlenih. Korišćenjem naših usluga dobijate sigurnost, pouzdanost i kvalitet usluge uz niske troškove realizacije.

Naš osnovni princip je integracija klijenata i zaposlenih u jedan produktivan tim radi kontinuiranog podizanja kvaliteta i pružanja inovativnih rešenja realizacije logističkih usluga, uz društveno odgovorno poslovanje.

Misija kompanije Transfera je da pruži integrisanu logističku uslugu klijentima, uz inovativnost, posvećenost i efikasnu organizaciju, poštujući korporativne vrednosti i društvenu odgovornost.

Vizija kompanije Transfera je postavljanje standarda i razvijanje logističke infrastrukture u cilju zauzimanja liderske pozicije na regionalnom tržištu, uz osnovne principe održivog razvoja.

U cilju ostvarenja navedenih ciljeva uspostavili smo i primenjujemo integrisan menadžment sistem u skladu sa zahtevima standarda ISO 9001, ISO 45001 i ISO 14001, što podrazumeva:

- Poštovanje relevantnih propisa u poslovanju preduzeća;
- Pouzdanost i sigurnost naših usluga, što znači da ugovore sklapamo samo na osnovu sagledavanja realnih mogućnosti i uvek težimo da u potpunosti ispunimo preuzete obaveze.
- Dostupnost i brzinu reagovanja - uvek stojimo na raspolaganju našim korisnicima, po potrebi i van radnog vremena.
- Ljubaznost – jer lepim ophođenjem dokazujemo poštovanje sagovornika.
- Uključivanje svih zaposlenih u ostvarenje ciljeva firme i brigu o njihovom zdravlju i bezbednosti uz osposobljavanje, obrazovanje i motivaciju zaposlenih.
- Brižu o zdravlju i bezbednosti na radu svih koji rade za i u korist firme, sa posebnim akcentom privrženosti prevenciji povreda i ugrožavanja zdravlja, kao i privrženosti stalnom poboljšavanju OH&S učinka i OH&S sistema upravljanja;
- Razumevanje i poštovanje značaja svake aktivnosti u procesu, jer "lanac je toliko jak, koliko je jaka najslabija karika u lancu";
- Svestan i neprekidan rad na poboljšavanju kvaliteta usluga, zaštite zdravlja i bezbednosti na radu, zaštite životne sredine sa akcentom racionalno korišćenje resursa;
- Praćenje i analizu postignutih učinaka, identifikovanje, istraživanje i otklanjanje nastalih neusaglašenosti i preduzimanje mera za prevenciju mogućih uzroka neusaglašenosti sprovođenjem planiranih i kontrolisanih promena
- Odlučivanje na osnovu činjenica, jer kvalitetne odluke se mogu doneti samo na bazi konkretnih podataka i pouzdanih informacija;
- Izgradnju uzajamno korisnih, partnerskih odnosa sa svima, jer dugoročan uspeh se ne može ostvariti bez uspešnih i pouzdanih poslovnih partnera – vodeći računa o uticaju na životnu sredinu svih koji rade za ili u korist naše firme.
- Posvećenost zaštiti životne sredine, uz održivi razvoj, prevenciju zagađenja i optimalno korišćenje prirodnih resursa.

Beograd 12.11.2018.

**Direktor
Duško Radović**