

LA POLITICA DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO

L'Azienda TRANSFERA come un 3PL provider si assume tutte le richieste logistiche creando in tal modo alla Vostra Azienda l'opportunità di concentrarsi sul core business.

La Transfera offre ai clienti un servizio in tempo utile, sicuro e affidabile, lavorando ad un livello altamente professionale accompagnato dalla comunicazione aperta e gentile da parte dei nostri dipendenti. Usfruendo dei nostri servizi guadagnerete la sicurezza, affidabilità e la qualità del Vostro operato con un minimo delle spese di realizzazione.

Il nostro principio base è l'integrazione dei clienti e dipendenti in una squadra produttiva allo scopo di ottenere un miglioramento continuo della qualità e offrendo delle soluzioni innovative per la realizzazione dei servizi logistici, operando sempre come un'Azienda socialmente responsabile.

La Missione dell'Azienda Transfera è di offrire il servizio logistico integrato ai clienti accompagnato dall'innovazione, dedizione e l'organizzazione efficace rispettando sempre i valori aziendali nonché la responsabilità sociale.

La visione dell'Azienda Transfera è l'impostazione degli standard e lo sviluppo dell'infrastruttura logistica allo scopo di guadagnarsi la posizione del leader sul mercato regionale, mantenendo i principi dello sviluppo sostenibile.

Allo scopo di raggiungere i target indicati abbiamo introdotto e applichiamo il Sistema di Gestione Integrato in conformità alle richieste degli standard ISO 9001, OHSAS 18001 e ISO 14001, che comprende quanto segue:

- Rispetto di tutti i regolamenti riguardanti la gestione dell'Azienda.*
- Affidabilità a sicurezza dei nostri servizi, vuol dire che i contratti vengono conclusi in base alla presa in considerazione delle opportunità realistiche essendo orientati all'adempimento completo degli impegni presi.*
- Disponibilità e la prontezza di azione – vuol dire che siamo sempre alla disposizione dei nostri clienti, nel caso sia necessario anche dopo l'orario di apertura.*
- Gentilezza – in quanto la parola gentile non costa niente, ma giova a tutti e dimostra il rispetto per l'interlocutore.*
- Coinvolgimento di tutti i dipendenti nel raggiungimento dei target aziendali con la relativa formazione, educazione e motivazione dei dipendenti.*
- Tutela della salute e sicurezza sul lavoro di tutti che lavorano per l'Azienda e per il conto della stessa, con l'accento specifico sulla prevenzione delle malattie professionali e miglioramento dell'OHS efficacia e OHS gestione;*
- Comprensione e rispetto dell'importanza di tutte le attività nel processo, perché "la catena è forte quanto il suo anello più debole";*
- Attività cosciente e continua sul miglioramento della qualità dei servizi, tutela della salute e sicurezza sul lavoro, tutela dell'ambiente con l'accento sull'utilizzo razionale delle risorse;*
- Follow-up e analisi dell'efficacia raggiunta, identificazione, ricerca e rettifica delle non conformità rilevate e introduzione delle misure per la prevenzione delle possibili cause delle non conformità tramite l'attuazione dei cambiamenti programmati e controllati.*
- Presa delle decisioni in base ai fatti, poiché le valide decisioni vanno prese solo in base ai dati concreti e informazioni affidabili;*
- Costruzione dei rapporti reciprocamente utili, di partenariato con tutti, in quanto il successo a lungo termine non può essere raggiunto senza i business partner affidabili e di successo – tenendo conto dell'impatto ambientale di tutti quelli che lavorano per la nostra Azienda o per il conto della stessa.*
- Impegno nella tutela dell'ambiente, con lo sviluppo sostenibile, la prevenzione dell'inquinamento e l'utilizzo delle risorse naturali ottimizzato.*

24 December 2015

**Director
Duško Radović**