



OPŠTI USLOVI POSLOVANJA

I UVODNE ODREDBE

Privredno društvo "Transfera" d.o.o. sa sedištem u Beogradu, ul. Savski nasip br. 7, sa matičnim brojem: 17456504, PIB: 102624972 (u daljem tekstu: Transfera) u okviru svoje delatnosti vrši usluge špedicije, odnosno za potrebe svojih klijenata radi otpreme ili dopreme određene stvari u svoje ime i za račun klijenta, u ime i za račun klijenta, odnosno u svoje ime i za svoj račun, zaključuje ugovore o prevozu i druge ugovore potrebne za izvršenje prevoza, te organizuje i obavlja ostale uobičajene poslove i radnje. Pod ostalim uobičajenim poslovima i radnjama podrazumevaju se sve usluge koje se tiču prevoza, carinskog zastupanja, skladištenja, manipulacije, pakovanja, distribucije robe i sve druge usluge iz delatnosti Transfere koje su potrebne radi otpreme ili dopreme određene stvari, kao i dodatne savetodavne usluge u vezi sa navedenim. Transfera sve navedene usluge pruža kao jedinstvenu uslugu špedicije ili pojedinačno svaku uslugu za sebe (skladištenje, carinsko zastupanje, transport robe itd), samostalno ili angažovanjem svojih poslovnih saradnika radi izvršenja usluga.

Svrha Opštih uslova poslovanja Transfere (u daljem tekstu: Opšti uslovi poslovanja) je uspostavljanje jasnih i obavezujućih pravila za klijente i za Transferu u pogledu pružanja usluga.

U poslovnom odnosu između Transfere i klijenta, u svakoj fazi tog odnosa i bez obzira da li je između Transfere i klijenta zaključen poseban pisani ugovor ili ne, primenjuju se ovi Opšti uslovi poslovanja, ukoliko su klijentu bili poznati ili morali biti poznati u času zaključenja ugovora, odnosno prihvatanja ponude.

II PONUDA I UGOVOR

Ovi Opšti uslovi poslovanja Transfere regulišu opšta pravila i uslove pod kojima Transfera pruža uslugu špedicije (koja može da obuhvata organizaciju transporta i/ili skladištenje robe i/ili carinsko zastupanje), ili pojedinačno usluge transporta, skladištenja ili carinskog zastupanja (sve zajedno u daljem tekstu: Usluge), kao i prava i obaveze strana u poslovnom odnosu povodom pružanja istih Usluga.

Ovi opšti uslovi se primenjuju na sve upite, Ponude i Prihivate ponuda, kao i na sve posebne pisane ugovore o Uslugama, ukoliko su klijentu bili poznati ili morali biti poznati u času zaključenja ugovora, odnosno prihvatanja ponude.

Ponuda se odnosi samo na one usluge koje su njom predviđene i nije obavezujuća, obzirom da pre prihvatanja ponude može doći do promene cena ili do nemogućnosti utovara zbog popunjenosti tovarnog prostora u zahtevanom prevoznom sredstvu. Ponuda se dostavlja Klijentu pisanim putem, faxom ili putem e-maila. Ponuda važi samo do isteka roka određenog za njeno prihvatanje. Ponuda će se smatrati prihvaćenom ukoliko Klijent obavesti Transferu pisanim putem, faxom ili mailom da je sa istom saglasan, ili dostavi Transferi podatke i/ili dokumentaciju potrebnu za izvršenje usluge, ili stavi na raspolaganje robu povodom koje se vrši usluga.

Ponuda i Prihvatanje ponude zajedno imaju pravnu snagu zaključenog ugovora o Uslugama, na koje se primenjuju ovi Opšti uslovi poslovanja.

III NALOG

Transfera sve Usluge vrši isključivo na osnovu i u skladu sa nalogom klijenta. Neophodno je da nalog sadrži sve potrebne podatke o stvarima i njihovim osobinama, tačna uputstva u pogledu njihove otpreme odnosno dopreme i drugih Usluga, kao i da sadrži druge podatke koji su potrebni za pravilno i blagovremeno izvršavanje datog naloga.

Kada usluge koje Transfera vrši za klijenta uključuju transport robe, klijent je dužan da dostavi Transferi Nalog sa sledećim podacima: datum i mesto ispostavljanja (tovarnog lista); naziv i adresu pošiljaoca; mesto i datum utovara robe i mesto



TRANSFERA

TRANSPORT & LOGISTICS

TRANSFERA DOO
Savski nasip 7
11000 Beograd, Srbija
Tel. +381 (0) 11 414 98 00
office@transfera.com
www.transfera.com

odredišta; mesto i adresu primaoca; uobičajeni opis vrste robe i načina pakovanja; broj koleta, njihove posebne oznake i brojeve; bruto masu robe ili količinu izraženu na drugi način; vrednost robe; potrebna uputstva za carinske i druge formalnosti.

Kada usluge koje Transfera vrši za klijenta uključuju carinske usluge, klijent je dužan da dostavi Transferi Nalog sa sledećim podacima: naziv uvoznika, naziv ino partnera, naziv korisnika robe, vrsta spoljnotrgovinskog posla, zemlja uvoza i zemlja porekla, namena uvoza, mesto graničnog prelaza robe, vrsta, vrednost, količina, tarifni stav i nimenovanje robe i svi drugi podaci i uputstva koji su potrebni da bi Transfera mogla da ispuni svoje obaveze bez odlaganja i smetnji.

Kada usluge koje Transfera vrši za klijenta uključuju skladištenje, klijent je dužan da dostavi Transferi Nalog sa sledećim podacima: vrsta, vrednost i količina robe, svoje ime i adresu, ime i prezime vozača, lična karta, uslovi čuvanja (temperatura, vlažnost i sl.), specifičnosti (dimenzije, masa, pojavni oblik), kao i sve drugo što je potrebno da bi Transfera mogla ispuniti svoje obaveze bez odlaganja i smetnji.

Klijent je dužan obavestiti Transferu o osobinama stvari usled kojih može biti ugrožena sigurnost lica ili dobara, ili naneta šteta.

Transfera će se uvek pri izvršenju Usluga držati uputstava o pravcu puta, sredstvima i načinu prevoza, kao i ostalih uputstava dobijenih od klijenta. Ako nije moguće postupiti po uputstvima sadržanim u nalogu, Transfera će tražiti nova uputstva, a ako za to nema vremena ili je to nemoguće, Transfera će postupiti kako to zahtevaju interesi klijenta. Transfera će o svakom odstupanju od naloga obavestiti klijenta.

Kada klijent dostavi Transferi nalog, smatra se da joj je dato i ovlašćenje za plaćanje vozarina, carinskih dažbina i drugih troškova, a klijent je dužan da Transferi blagovremeno stavi na raspolaganje potrebna sredstva za plaćanje navedenih troškova. U protivnom eventualne povećane troškove i posledice propuštanja činjenja snosiće isključivo klijent. Transfera nije ni u kom slučaju obavezna da vrši plaćanja carinskih dažbina, pregleda i drugih administrativnih troškova pre nego što joj klijent stavi na raspolaganje sredstva za plaćanje navedenih troškova, osim ukoliko nije drugačije izričito ugovoreno.

Nalog se Transferi dostavlja pisanim putem, a nalog dat usmeno klijent treba da potvrdi pisanim putem, po mogućnosti istog, a najkasnije sledećeg radnog dana do isteka radnog vremena. Transfera može, a ne mora, usmeni nalog Klijenta potvrditi pisanim putem.

Kad je nalog očito nepotpun, nejasan ili protivrečan, Transfera će blagovremeno tražiti od klijenta potrebna razjašnjenja. Ako prema okolnostima slučaja nije moguće pribaviti potrebno razjašnjenje, a izvršenje posla ne trpi odlaganje, Transfera je dužna postupiti sa pažnjom dobrog privrednika, štiteći interese klijenta.

Klijent snosi sve posledice nastale usled pogrešnog, nepotpunog, nejasnog, protivrečnog i prekasno datog naloga. Kad klijent izmeni nalog čije je izvršenje već započelo Transfera će postupiti po izmenjenom nalogu ukoliko je to moguće, pri čemu ne snosi odgovornost za posledice izazvane izmenom naloga.

IV PREDAJA DOKUMENTACIJE

Klijent je dužan da blagovremeno preda Transferi sva dokumenta potrebna za izvršenje naloga. Smatraće se da klijent nije blagovremeno predao Transferi dokumenta i ukoliko je klijent obavestio Transferu da će joj njegov poslovni partner dostaviti takva dokumenta, a poslovni partner klijenta dokumenta ne dostavi blagovremeno.

Sve posledice proistekle iz neispravnosti dokumenata, nedostataka u dokumentaciji ili njihove neblagovremene predaje Transferi snosi klijent.

U pogledu dokumenata potrebnih za prevoz stvari Transfera se može poslužiti postojećim tipskim ispravama – obrascima koji su uobičajeni u pojedinim granama prevoza. Ukoliko u ovim dokumentima postoje klauzule kojima se umanjuje ili isključuje odgovornost prevoza, iste se primenjuju i na odgovornost Transfere prema Klijentu.



TRANSFERA

TRANSPORT & LOGISTICS

TRANSFERA DOO
Savski nasip 7
11000 Beograd, Srbija
Tel. +381 (0) 11 414 98 00
office@transfera.com
www.transfera.com

Transfera ne ispituje pravovaljanost ovlašćenja donosioca propratnih dokumenata, kao ni potpisnika naloga. Transfera, isto tako, po primljenom nalogu ne ispituje da li postoje zakonske ili druge smetnje za otpremu stvari, te da li postoje uvozna, izvozna ili tranzitna ograničenja, zabrane i tome slično, te će eventualne troškove u takvim slučajevima snositi klijent.

V PRIHVAT I PREDAJA STVARI

Klijent, odnosno njegov partner dužan je da stvari pakuje prema njenoj prirodi, obeležjima, te potrebama prevoznog puta i prevoznog sredstva. Klijent snosi odgovornost za pakovanje robe, te Transfera ne odgovara za štetu do koje dođe usled neadekvatnog, nedovoljnog ili neodgovarajućeg pakovanja robe ili nepripremljenosti robe (uključujući slaganje robe u tovarni prostor). Klijent vrši utovar i istovar robe i snosi odgovornost za svu štetu do koje dođe prilikom ili je posledica utovara ili istovara, osim ukoliko nije drugačije izričito ugovoreno.

Transfera ima pravo, ali ne i obavezu, da odbije da primi robu na prevoz za koju proceni da može izazvati oštećenja drugih pošiljaka ili naneti drugu vrstu štete, a svakako zadržava pravo da naknadno zahteva naknadu štete od strane Klijenta.

Ako drugačije nije dogovoreno, Transfera preuzima komadne stvari samo po broju komada/koleta/paleta, a rasute stvari prema nalogu klijenta ili prevoznim dokumentima, sve bez odgovornosti za sadržaj, odnosno prirodu stvari.

Smatra se da je Transfera primila stvari, kada je iste preuzela radi izvršenja naloga. Ukoliko nije drugačije ugovoreno, Transfera može sama izvršiti prevoz u celosti, ili delimično. Ako je Transfera sama izvršila prevoz, ima prava i obaveze vozara.

Transfera je dužna obavestavati klijenta o glavnim fazama izvršenja Usluga. Transfera će bez odlaganja obavestiti klijenta o oštećenju stvari, kao i o svim događajima od značaja za njega, te će preduzeti sve potrebne mere radi očuvanja njegovih prava.

Ukoliko primalac odbije da preuzme stvari Transfera je dužna da o tome obavesti klijenta i istovremeno da preduzme potrebne mere za njeno očuvanje do naknadnog naloga, za šta ima pravo na posebnu naknadu.

Ukoliko prilikom preuzimanja robe, bilo nakon transporta, bilo nakon skladištenja, klijent odnosno primalac robe pismeno ne stavi primedbe u pogledu kvalitativnog ili kvantitativnog stanja robe, smatraće se da je robu uredno primio, te da roba nema nedostatka u pogledu količine niti uočljivih oštećenja.

U slučaju da se utvrdi da prevezena ili preuzeta roba ima nedostataka, utvrđeni nedostaci se moraju konstatovati u zapisniku koji će biti potpisan od strane ovlašćenog lica primaoca robe i od strane prevoznika.

Kad pošiljka stigne na odredište vidljivo oštećena ili s vidljivimoletarnim manjkom Transfera je dužna bez odlaganja obavestiti klijenta o oštećenju i o svim događanjima značajnim za klijenta, te da preduzme sve potrebne mere radi očuvanja njegovih prava prema odgovornom licu. Ako Transfera smatra da u interesu klijenta treba preduzeti izvesne radnje, a ne može prethodno pribaviti njegovo uputstvo, ovlašćen je da izvrši te radnje za račun i na rizik klijenta.

VI DRUMSKI TRANSPORT

Transfera, odnosno lice koje je Transfera angažovala za potrebe transporta robe, će po prispeću u mesto koje je u Nalogu određeno kao mesto isporuke, prevezenu robu predati licu koje je u Nalogu označeno kao primalac robe.

Transfera, odnosno lice koje je Transfera angažovala za potrebe transporta robe će izdati potreban broj tovarnih listova – CMR, odnosno otpremnica, kao dokaz o izvršenoj isporuci, koje potpisuje primalac robe prilikom preuzimanja robe. Potpisani tovarni list – CMR, odnosno otpremnica bez kvantitativnih ili kvalitativnih primedbi od strane primaoca robe na CMR-u, odnosno otpremnici, smatraće se verodostojnim dokazom da je Transfera, odnosno lice koje je Transfera angažovala za potrebe transporta robe, blagovremeno isporučilo prevezenu robu u mesto isporuke bez oštećenja.

VII BRODSKI TRANSPORT

Administrativno sedište: Savski nasip 7, 11000 Beograd, Srbija
Tel. +381 (0) 11 414 98 00; Fax. +381 (0) 414 98 19
office@transfera.com
www.transfera.com



TRANSFERA

TRANSPORT & LOGISTICS

TRANSFERA DOO
Savski nasip 7
11000 Beograd, Srbija
Tel. +381 (0) 11 414 98 00
office@transfera.com
www.transfera.com

Transfera će prevoz robe putem pomorskog i rečnog brodskog saobraćaja obavljati brodovima na međunarodnim linijama. Transfera će radi ispunjenja Naloga klijenta dogovoriti sa Brodarom ili agentom prevoz robe pomorskim ili rečnim putem od mesta ukrcaja do mesta iskrcaja. Na ove usluge primenjuju se sva prava i obaveze, kao i odgovornosti koji su propisani na poledini brodskog tovarnog lista i opštih uslova poslovanja angažovanog broдача.

Ako je klijent zaključio ugovor za otpremu robe brodskim prevozom, obavezan je da ugovori i uslove iskrcaja uobičajene u odnosnim lukama. Transfera ne snosi odgovornost za troškove nastale zbog toga što lučka organizacija ili brodar nije ispunjavao uslove iskrčavanja i ukrcavanja uobičajene u luci, niti odgovara za tako nastalu štetu.

Transfera ne snosi troškove koji su nastali usled zakrčenja luke, pristaništa, ranžirnih i sabirnih stanica i drugih saobraćajnih punktova, nedostataka skladišnog prostora, nedostataka prevoznih sredstava, čekanja broda u luci i drugih prevoznih sredstava u pristaništima i železničkim stanicama, prekovremenog produženog rada, čekanja u praznične i ostale neradne dane i prekida rada usled nevremena i/ili ostalih razloga više sile, niti odgovara za tako nastalu štetu.

Transfera ne odgovara za sadržinu i tačnost obaveštenja broдача i njegovog agenta u pogledu kretanja i dolaska broда, kao ni za obaveštenje ostalih vozara. Transfera ne odgovara za troškove dangube koji nisu nastali dokazanom krivicom Transfere. Transfera je dužna da u slučaju generalne havarije obavesti klijenta o činjenicama za koje je saznala.

VIII AVIO TRANSPORT

Transfera će prevoz robe putem avionskog saobraćaja obavljati putem međunarodnih avio-linija. Transfera će izvršiti prevoz robe putem avionskog saobraćaja uzimajući u obzir sve povoljnosti koje pruža ovaj vid saobraćaja kod ugovaranja cene i uslova avio prevoza kao ugovoreni agent aviokompanija ili njihovih ovlašćenih agenata (IATA kargo agent). Na ove usluge se primenjuju sva prava i obaveze, kao i odgovornosti koji su propisani na poledini avio tovarnog lista i opštih uslova poslovanja angažovanog avio prevoznika.

IX ŽELEZNIČKI TRANSPORT

Transfera će prevoz robe putem železničkog saobraćaja obavljati putem međunarodnih železničkih linija. Transfera će radi ispunjenja Naloga klijenta dogovoriti sa Železnicom prevoz robe iz otpremne u uputnu stanicu po važećoj tarifi Železnice. Na ove usluge se primenjuju sva prava i obaveze, kao i odgovornosti koji su propisani na poledini železničkog tovarnog lista i opštih uslova poslovanja angažovanog železničkog prevoznika.

X INSTRADACIJA

Kad nalog ne sadrži nalog o prevoznom putu, prevoznom sredstvu i načinu na koji treba robu otpremiti, dopremiti, tranzitirati do odredišnog mesta, Transfera je ovlašćena da odabere, odnosno kombinuje mogućnosti prevoza, za koje oceni da su najpovoljniji za klijenta.

Kad se stvari otpremaju železnicom, a klijent je naznačio samo prebivalište primaoca, bez oznake uputne stanice, Transfera će ukoliko nije u mogućnosti da blagovremeno pribavi od klijenta potrebna razjašnjenja, pošiljku uputiti na onu stanicu za koju oceni da je najpovoljnija za klijenta. U ovom slučaju Transfera ne odgovara za izbor stanice.

Transfera može pojedinačne pošiljke otpremiti u zbirnom saobraćaju, ako nije drugačije naznačeno u nalogu.

XI CARINJENJE

Transfera će za potrebe klijenta izdavati bankarsku garanciju, isključivo ukoliko takva usluga bude ugovorena ili navedena u ponudi, za koju uslugu je klijent dužan da plati posebno osim ukoliko nije drugačije određeno u ugovoru ili u ponudi. Carinsko zastupanje je neposredno, te u postupku carinjenja stvari Transfera nastupa u ime i za račun klijenta, osim ukoliko je drugačije definisano pisanim ugovorom ili propisano zakonom. Transfera podnosi carinska dokumenta na osnovu podataka klijenta, odnosno njegovog poslovnog partnera. Transfera nije dužna da da vrši fizičku kontrolu robe, te ne snosi odgovornost ukoliko se podaci ne slažu sa stvarnim stanjem.



TRANSFERA

TRANSPORT & LOGISTICS

TRANSFERA DOO
Savski nasip 7
11000 Beograd, Srbija
Tel. +381 (0) 11 414 98 00
office@transfera.com
www.transfera.com

Ukoliko klijent ne dostavi Transferi tarifni stav radi svrstavanja robe u svom Nalogu, Transfera će svrstati robu u odgovarajući tarifni stav na osnovu raspoložive dokumentacije dostavljene od strane klijenta, ali ne odgovara za tačnost tarifnog stava, niti za štetu koja može nastati iz pogrešnog svrstavanja robe, dok klijent preuzima potpunu odgovornost i štetu usled pogrešnog svrstavanja robe na sebe, a sve imajući u vidu da se roba isključivo na osnovu Obavezujućeg obaveštenja o tarifnom svrstavanju robe Uprave carina sa sigurnošću može svrstati u ispravan tarifni stav. Transfera u slučaju potrebe, a na poseban zahtev klijenta, podneti zahtev za dobijanje predmetnog obaveštenja. Transfera ne snosi odgovornost u slučaju da dokument o preferencijalnom poreklu nije u skladu sa propisima ili nije validan.

Za obavljanje poslova carinskog zastupnika Transfera ima pravo na posebnu naknadu. Nalog za carinjenje stvari ne sadrži obavezu Transfere da isplati carinske dažbine za račun klijenta, već takva obaveza mora biti posebno ugovorena pisanim sporazumom. Kada mesto carinjenja nije određeno u nalogu, isto će odrediti Transfera.

Klijent je obavezan da Transferi blagovremeno u pismenoj formi dostavi Nalog u skladu sa ovim Opštim uslovima, sa svim potrebnim podacima za svaku pojedinačnu radnju, koju je Transfera dužna izvršiti u cilju izvršenja obaveze carinskog zastupanja.

Klijent je dužan da blagovremeno dostavi svu potrebnu i ispravnu dokumentaciju kako bi Transfera mogla da izvrši svoje ugovorne obaveze, kao i da dostavi sva potrebna objašnjenja u pogledu robe i dokumentacije koju dodatno zatraži Transfera. Ukoliko klijent ne postupi na navedeni način, dužan je naknaditi Transferi svu štetu koja za njega može nastati takvim ponašanjem klijenta, a Transfera neće biti odgovorna za štetu koju eventualno pretrpi klijent.

Klijent garantuje za tačnost podataka iz dokumentacije, koju je dužan dostaviti Transferi za izvršenje usluga. U slučaju da se u postupku kontrole utvrdi da bilo koji podatak dostavljen od strane Klijenta nije tačan, ili ne odgovara prapratnoj dokumentaciji, iz čega proistekne kakva šteta za Transferu, klijent se obavezuje da svu nastalu štetu odmah nadoknadi Transferi.

Ukoliko Transfera obezbeđuje bilo koju vrstu tranzitnog dokumenta ili carinske garancije klijentu, klijent se obavezuje da će sprovesti i obezbediti da budu sprovedeni svi potrebni procesi i radnje kako bi se tranzitni dokument na zakonit i ispravan način zatvorio i razdužio, bez troškova za Transferu ili drugog pružaoca carinske garancije, i da je odgovoran za poštovanje svih obaveza propisanih primenjivim međunarodnim konvencijama i domaćim propisima o tranzitnom postupku, a naročito da odredišnoj carinarnici preda robu u nepromenjenom stanju zajedno sa potrebnim ispravama, u propisanom roku, uz poštovanje mera za očuvanje njene istovetnosti koje su utvrdili nadležni organi. Klijent je obavezan da nadoknadi Transferi sve troškove i štetu koju Transfera pretrpi ili bude obavezna da plati trećem licu ili nadležnom organu, usled nepoštovanja napred navedenih obaveza od strane Klijenta, a naročito troškove i štetu do koje dođe usled nerazduženja ili neblagovremenog razduženja tranzitnog dokumenta.

XII SKLADIŠTENJE

Transfera će odmah po prijemu robe u skladište upozoriti klijenta na nedostatke robe u pogledu stanja ili količine robe kao i na druge vidljive nedostatke. Transfera će o promenama koje primeti na robi, kao i o opasnostima da roba bude oštećena blagovremeno obavestiti klijenta. Prilikom preuzimanja robe iz skladišta, klijent ili drugo ovlašćeno lice je obavezno da pregleda robu.

XIII ROKOVI

Transfera je odgovorna za rok otpreme ili isporuke, samo ako se na to izričito obavezala, pa i onda u granicama odgovornosti vozara i drugih učesnika u transportu robe koje angažuje.

Transfera je dužna da u slučaju pretovara u mestu pretovara stvari postupa savesno i pažljivo, kako bi se pretovar obavio na najpovoljniji način. Transfera ne odgovara za smetnje i zakašnjenja u pretovaru stvari koje su posledica propusta prevoznika, pretovarnih i drugih organizacija ili razloga više sile. Transfera ne odgovara za neblagovremeno postavljanje prevoznih sredstava od strane vozara, te za neblagovremeno prispeće stvari usled objektivnih okolnosti kao što su zastoje u saobraćaju, gužve na graničnim prelazima, kvarovi na vozilu, saobraćajne nezgode i druge vanredne situacije.

XIV OSIGURANJE

Administrativno sedište: Savski nasip 7, 11000 Beograd, Srbija
Tel. +381 (0) 11 414 98 00; Fax. +381 (0) 414 98 19
office@transfera.com
www.transfera.com



Robu koju primi na prevoz, Transfera može osigurati po pismenom nalogu Klijenta uz dodatnu naknadu, prema cenama koje se posebno dostavljaju na zahtev. Dodatno osiguranje, niti osiguravajuće pokriće veće vrednosti ne predstavlja izjavu o vrednosti ili interesu i ne dovodi do povećanog ograničenja odgovornosti. Osiguranjem jedne pošiljke ne nastaje obaveza Transfere da osigurava sve kasnije pošiljke svog klijenta. Kad nalog za osiguranje prilikom pružanja usluga transporta robe ne sadrži posebne rizike koje treba pokriti osiguranjem, Transfera je dužna pokriti samo osnovne transportne rizike standardnim CMR osiguranjem.

XV NAKNADA ZA USLUGE I NAKNADA TROŠKOVA

Transfera ima pravo na naknadu za svoje usluge u skladu sa Ponudom, kao i na naknadu troškova koje je imala prilikom izvršavanja usluga. Ponuda u obliku jedne ukupne svote (otprema sa fiksnom naknadom koja, pored ostalog, sadrži vozarinu, troškove carinskog zastupanja, skladišninu i druge slične izdatke), važi prema okolnostima koje postoje u trenutku kada je ponuda učinjena. Troškove koji nisu obuhvaćeni fiksnom naknadom klijent je dužan da posebno nadoknadi Transferi.

Ukoliko klijent uputi Transferu da se za naknadu i naknadu troškova obrati poslovnom partneru klijenta, klijent je dužan da prethodno na to obaveže svog poslovnog partnera, ali klijent u svakom slučaju ostaje u obavezi prema Transferi ukoliko poslovni partner klijenta ne izvrši plaćanje u roku.

Prigovori na račun mogu se staviti u roku od osam dana od dana njihovog prijema. Ako se osporava deo potraživanja, klijent je dužan da nesporni deo izmiri u ugovorenom roku, a za sporni deo da dostavi pisanu primedbu, u roku od 3 dana od dana kada mu je dostavljen račun. Ukoliko klijent koristi bankarsku garanciju Transfere, isti se obavezuje da plati sve troškove nastale prilikom uvoza ili izvoza robe na ime carinskog duga u zakonom predviđenom roku. U slučaju da klijent ne plati carinski dug u zakonom predviđenom roku Transfera će mu prefakturisati kamatu po računu Uprave carina i dodatno naplatiti uslugu korišćenja bankarske garancije.

Ukoliko klijent ne podmiri svoja dugovanja u ugovorenom roku, obavezuje se da za nastalo kašnjenje plati zakonom utvrđenu zateznu kamatu.

Naknada koja je ugovorena ili određena Ponudom se može izmeniti ukoliko dođe do promene cena goriva i drugih troškova od kojih zavisi cena transporta i drugih usluga, odnosno do promena cena koje određuju lica koja je Transfera angažovala za izvršenje Usluga. U slučaju promene cena, klijent može prihvatiti promenu cene ili otkazati ugovor uz srazmernu naknadu za već izvršene radnje i uz naknadu troškova, osim ukoliko nije drugačije ugovoreno.

XVI ODGOVORNOST I OGRANIČENJA ODGOVORNOSTI

Transfera kada nastupa kao špediter bez ugovorene fiksne naknade, odgovara za izbor prevoznika, kao i za izbor drugih osoba sa kojima je radi izvršenja naloga za rad sklopila ugovor, ali ne odgovara za njihov rad, odnosno izvršenje usluge transporta.

U slučaju da prema imperativnim propisima postoji odgovornost Transfere za gubitak ili oštećenje robe, ili zakašnjenje pri isporuci, ili neku drugu štetu, Transfera je odgovorna u granicama odgovornosti angažovanog prevoznika, prema primenjivim zakonima i međunarodnim konvencijama, uslovima propisanim tovarnim listom i uslovima poslovanja avio/brodkog/železničkog/drumskog prevoznika (za brodski transport Haška pravila poslednja verzija i međunarodni propisi usvojeni na osnovu njih- za gubitak ili oštećenje robe do 2 SDR po bruto kg robe; u drumskom međunarodnom transportu CMR Konvencija poslednja verzija - za gubitak ili oštećenje robe: do 8,33 SDR po bruto kg robe; u domaćem transportu Zakon o ugovorima o prevozu robe u drumskom saobraćaju; u međunarodnom železničkom transportu odgovara prema Konvenciji COTIF poslednja verzija i međunarodnim propisima usvojenim, na osnovu nje - za gubitak ili oštećenje robe do 17 SDR po bruto kg robe; u domaćem železničkom transportu odgovara prema Zakonu o ugovorima o prevozu u železničkom saobraćaju – za gubitak i oštećenje robe do 17 EUR po bruto kg robe).

Odgovornost Transfere za naknadu štete na robi, odnosno štetu ili gubitke koji nastanu prilikom skladištenja ili skladišne manipulacije, je ograničena do iznosa od 25.000,00 evra po jednom štetnom događaju, i do 25.000,00 evra ukupno na godišnjem nivou.



TRANSFERA

TRANSPORT & LOGISTICS

TRANSFERA DOO
Savski nasip 7
11000 Beograd, Srbija
Tel. +381 (0) 11 414 98 00
office@transfera.com
www.transfera.com

Odgovornost Transfere za bilo koju štetu do koje dođe usled, tokom ili povodom izvršavanja Usluge ili Ugovora, osim za direktnu štetu na robi koja se obračunava u skladu sa članom XVI stav 2 i 3 ovih Opštih uslova poslovanja, ograničena je najviše do iznosa koji je fakturisani od strane Transfere za konkretnu uslugu prilikom koje se dogodila šteta. Transfera neće biti odgovorna ni za kakve indirektno štete, ugovorne kazne ili izgubljeni dobiti klijenta ili trećih lica.

Transfera neće odgovarati za štetu, gubitak ili zakašnjenje nastalo prilikom pružanja usluga do kojih nije došlo krivicom Transfere, a naročito koje je prouzrokovano:

- usled okolnosti koje nije mogla izbeći
- usled posledica koje nije mogla sprečiti
- manama ili prirodnim svojstvima robe ili neispravnom ambalažom
- usled više sile
- usled neblagovremenog dostavljanja ili nedostavljanja tačnih podataka od strane klijenta ili njegovog poslovnog saradnika (npr pošiljaoca, primaoca robe), potrebnih za izvršenje usluga,
- krivicom klijenta ili njegovog poslovnog saradnika (npr pošiljaoca, primaoca robe)
- neblagovremenog postupanja carinskih organa
- saobraćajne ili druge gužve na graničnim prelazima i drugim mestima gde se sprovode carinske formalnosti
- drugih vanrednih situacija koje se ne mogu pripisati Transferi u krivicu.

Transfera ne odgovara za netačno obračunate vozarine, kao i carinske i druge javne dažbine. Transfera je dužna da podnese reklamaciju samo ako klijent to izričito traži. U tom slučaju klijent je dužan da preda Transferi prevoznu, carinsku i drugu dokumentaciju, potrebna za podnošenje reklamacije.

Ako klijent ili njegov poslovni partner ne stave blagovremeno robu na mesto utovara ili ako klijent posle dostavljanja Naloga za rad promeni podatke od značaja za prevoz, utovar ili istovar robe, pa Transfera zbog toga trpi štetu, ugovorne strane su saglasne da je klijent obavezan da Transferi naknadi pretrpljenu štetu.

Za svako zadržavanje vozila koje nije navedeno u nalogu za rad, a koje nije prouzrokovano krivicom Transfere, Klijent će biti obavezan da Transferi isplati nadoknadu u iznosu od 150 EUR/dan u dinarskoj protivvrednosti po prodajnom kursu NBS na dan plaćanja.

Ukoliko Klijent ne dostavi tačne podatke ili dokumentaciju Transferi, dužan je da nadoknadi Transferi svu štetu koju je Transfera pretrpela, dok Transfera neće biti odgovorna za štetu koju eventualno pretrpi Klijent. Takođe, u slučaju da se u postupku kontrole utvrdi da vrsta, količina, naimenovanje ili tarifni broj, odnosno stav robe ne odgovara podacima koje je klijent dostavio Transferi i/ili prapratnoj dokumentaciji, iz čega proistekne kakva šteta za Transferu, Klijent će biti obavezan da svu nastalu štetu odmah nadoknadi Transferi.

XVII VIŠA SILA

Viša sila je svaka okolnost ili događaj čije se dejstvo nije moglo predvideti, izbeći ili otkloniti, a koje onemogućava Transferu ili klijenta da uredno ispunjavaju sve ili pojedine obaveze, pa nijedna od njih ne snosi odgovornost prema drugoj strani zbog nemogućnosti da ispuni svoje obaveze ili za štetu koja nastane usled dejstva više sile. Pod višom silom podrazumeva se naročito: zemljotres, poplava, požar, vremenske nepogode, kvarovi na električnim instalacijama i mreži, obustave u isporuci električne energije – restrikcija struje, rat, ulični nemiri, štrajk, demonstracije, akti vlasti, izvršenje krivičnog dela od strane trećeg lica i svi drugi događaji čije se dejstvo nije moglo predvideti, izbeći ili otkloniti. Transfera ne odgovara klijentu ni na koji način za neispunjenje ili neuredno ispunjenje svojih obaveza u slučaju kada je do istih došlo usled neurednog ispunjenja obaveza klijenta.

U slučaju da je jedna od strana sprečena ili kasni sa izvršavanjem bilo koje od svojih obaveza zbog više sile, strana koja je pogođena višom silom će obavestiti drugu stranu u što kraćem mogućem roku o nastupanju više sile, nakon čega će zajednički pokušati da pronađu obostrano odgovarajuće rešenje za nastalu situaciju. U slučaju da sprečenost izvršavanja obaveza potraje u periodu koji je neprihvatljiv za drugu stranu, druga strana je ovlašćena da odustane od ugovora dostavljanjem pisanog obaveštenja, a sva prava i obaveze nastale do tog trenutka smatraće se valjanim sve do njihovog ispunjenja.

XVIII ZALOGA I ZADRŽAVANJE

Administrativno sedište: Savski nasip 7, 11000 Beograd, Srbija
Tel. +381 (0) 11 414 98 00; Fax. +381 (0) 414 98 19
office@transfera.com
www.transfera.com



Radi osiguranja naplate svojih potraživanja nastalih u vezi sa uslugama Transfera ima pravo zaloge i zadržavanja na stvarima predatim radi otpremanja i u vezi sa otpremanjem, sve dok ih drži ili dok ima u rukama ispravu pomoću koje može sa takvim stvarima raspolagati.

XIX TRAJANJE I RASKID UGOVORA

Osim ako nešto drugo nije ugovoreno, ugovori se zaključuju na određeno vreme i prestaju potpunim ispunjenjem ugovornih obaveza obe ugovorne strane.

Ukoliko je ugovoreno pravo klijenta da odustane od ugovora, pa klijent to pravo iskoristi, biće dužan da isplati Transferi srazmeran deo naknade za dotadašnji rad, kao i da nadoknadi Transferi sve troškove koje je dotle imala.

Odredbe iz člana XVI primenjivaće se u slučaju prestanka trajanja govora iz bilo kog razloga.

XX DELJIVOST UGOVORA / OPŠTIH USLOVA

Nevažnost ili ništavost pojedinih odredbi ugovora zaključenog sa klijentom ili ovih Opštih uslova poslovanja neće uticati na punovažnost ostalih odredbi ugovora i ugovora u celini, odnosno Opštih uslova poslovanja, ukoliko isti mogu opstati bez takvih odredbi i ukoliko one nisu predstavljale odlučujuću pobudu ili jedini cilj za njegovo zaključenje, odnosno donošenje.

XXI MERODAVNO PRAVO I SUDSKA NADLEŽNOST

Na sve ono što nije regulisano Ponudom i Prihvatom Ponude i ovim Opštim uslovima poslovanja, primeniće se odredbe Zakona o obligacionim odnosima i drugih primenjivih propisa Republike Srbije, isključujući odredbe o sukobu zakona sa propisima drugih zemalja.

Na poslovni odnos Transfere i klijenta se neće primenjivati bilo kakvi Opšti uslovi poslovanja klijenta, čak i ukoliko ih je Klijent dostavio Transferi, pozvao se na njih u Nalogu za rad ili u drugom dokumentu i Transfera se nije izričito protivila njihovoj primeni.

U slučaju spora koji ugovorne strane ne mogu rešiti mirnim putem, nadležan je Privredni sud u Beogradu ili drugi stvarno nadležni sud u Beogradu.

XXII ZAVRŠNE ODREDBE

Bilo kakvo kašnjenje ili propuštanje u zahtevanju ispunjenja određene ugovorne obaveze ili ostvarenja kakvog prava iz ovih Opštih uslova poslovanja, ponude ili ugovora, neće se smatrati odricanjem od ispunjenja takve obaveze ili ostvarenja takvog prava.

Ovi Opšti uslovi poslovanja se primenjuju na sve usluge koje Transfera pruža svojim klijentima. Transfera obaveštava klijenta o primeni ovih Opštih uslova poslovanja isticanjem obaveštenja o primeni Opštih uslova poslovanja na bilo kom dokumentu kojim komunicira sa klijentom, uz dostavljanje Opštih uslova poslovanja ili naznačenje internet adrese na kojoj se mogu pronaći. Činom davanja naloga ili zaključenja ugovora klijent i ostali poslovni partneri izjavljuju da su upoznati sa svim detaljima iz ovih Opštih uslova poslovanja, da nemaju nikakvih nedoumica u pogledu punog značenja upotrebljenih termina i da ih u potpunosti i bezpogovorno prihvataju.

Ovi Opšti Uslovi poslovanja su objavljeni na internet strani Transfere na adresi: www.transfera.com.

U Beogradu, dana 06.06.2024. godine

Verzije:	
Opšti uslovi poslovanja (01.01.2017.)	01.01.2017. – 05.06.2014.
Opšti uslovi poslovanja (izmenjeni 06.06.2024.)	06.06.2024. i dalje